

Договор № COL-___
Оказания услуг инженерно-технического обеспечения работоспособности оборудования

г. Н.Новгород

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс-Инфо», в лице директора Белова Вячеслава Евгеньевича, действующего на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____, в лице _____ действующий на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику услуг инженерно-технического обеспечения работоспособности (ИТОР) оборудования, технических услуг по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования (далее по тексту «Оборудование»). Заказчику предоставляется возможность прямого и удаленного доступа к оборудованию, в случае необходимости проведения работ с информационными ресурсами, хранящимися на оборудовании. Прямой доступ к оборудованию осуществляется в соответствии с п.5 настоящего договора (Регламент доступа к оборудованию).

Данная деятельность осуществляется Оператором на основании лицензии: Лицензия №144175 от 12.07.2016г. на Телематические услуги связи, далее – «Лицензия Оператора»,

1.2. При необходимости Оператор предоставляет услугу по передаче информации Заказчика в/из сеть Интернет и иные сети связи, в том числе в сети общего пользования, в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору и с использованием оборудования, предоставленного Заказчиком и Оператором в порядке, определенном настоящим Договором, приложениями к нему. Данная услуга не входит в предмет договора по умолчанию, и в случае необходимости данной услуги, Сторонами заключается отдельное дополнительное соглашение, в котором согласовываются условия и стоимость оказания данной услуги.

1.3. При необходимости Оператор предоставляет услугу по администрированию предоставленного Заказчиком оборудования. Данная услуга не входит в предмет договора по умолчанию, и в случае необходимости данной услуги, Сторонами заключается отдельное дополнительное соглашение, в котором согласовываются условия и стоимость оказания данной услуги.

1.4. В рамках настоящего договора Оператор может оказывать Заказчику иные сопутствующие Услуги по дополнительным соглашениям.

1.5. В целях выполнения обязательств по настоящему договору в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных» в ООО «Комплекс-Инфо» разработано и применяется Положение «О защите персональных данных при их хранении в информационных системах персональных данных ООО «Комплекс-Инфо» (Приложение № 5), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Обязательства по хранению персональных данных Заказчика Оператор выполняет в соответствии с требованиями данного Положения.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, за исключением времени планово – профилактических работ, срок проведения которых определен в п.6.12.4.

2.2. Оператор за свой счет (за исключением случая, указанного в п. 8.3. настоящего Договора) обеспечивает доставку своих специалистов до своих технических узлов и их присутствие при проведении работ на оборудовании Заказчика.

2.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору, принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.4. Вести учет предоставленных услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.

2.5. В течение двух рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты за инсталляцию по настоящему Договору на расчетный счет Оператора, принять по Акту приема-передачи Оборудования (Приложение №2) Заказчика.

2.6. Приступить к оказанию услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания монтажа Оборудования, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.

2.7. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, а также не разглашать содержание конфиденциальных сообщений переписки и электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.8. Публиковать официальные сообщения, связанные с условиями предоставления услуг, изменением тарифов, изменений Договора на WWW-сервере Оператора по следующему адресу: (www.komplex-host.ru).

2.9. Оператор несет имущественную ответственность за полученное от Заказчика по настоящему Договору оборудование в пределах суммы, указанной в Акте (Приложение №2), за вычетом нормального износа Оборудования.

2.10. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, Оператор обязан вернуть по требованию Заказчика его Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 8.4. настоящего Договора.

_____ Оператор

_____ Заказчик

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета, основываясь на предоставленных Оператором актах об оказанных услугах, счетах-фактурах и статистических данных.

3.2. Своевременно оплачивать услуги Оператора по настоящему Договору.

3.3. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. В течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору на расчетный счет передать Оператору Оборудование по Акту (Приложение 4).

3.5. Оборудование Заказчика должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом дежурному инженеру Оператора по телефону +7-831-223-99-66, +7-905-194-27-76 или по электронной почте support@komplex-host.ru.

3.7. Размещать на своем Оборудование только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

3.8. Использовать услуги Оператора только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком услуг Оператора

3.9. В случае окончания/расторжения настоящего Договора (Заказа) по основаниям, предусмотренным данным Договором (кроме случаев, предусмотренных п. 8.4 настоящего Договора), Заказчик обязан забрать свое Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора. В случае нарушения этого требования, Оператор вправе взимать с Заказчика пени за хранение его оборудования, пропорционально времени хранения оборудования, в размере оплаты по расторгнутому Договору (Заказу).

3.10. Возврат оборудования осуществляется на основании Акта возврата Оборудования, подписанного в двухстороннем порядке, Акт Возврата оборудования оформляется на основании письма о расторжении Договора (Заказа).

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

4.1. Оборудование Заказчика, размещаемое на технологической площадке Оператора должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Заказчика должно пройти экспертную оценку технического представителя Оператора, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

4.2. Серверы и другое оборудование Заказчика должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в стойку или шкаф шириной 19". По требованию технического персонала Оператора Заказчик должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф (салазки, шнур питания и пр.). При монтаже в стойках/шкафах Заказчика габаритные размеры должны отвечать согласованным техническим условиям.

4.3. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к пожарной безопасности и электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ или сертификаты/декларации соответствия системы сертификации отрасли связь.

4.4. По заявке Заказчика предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В/380В и частотой 50Гц, 1-й или 2-й категории надежности (в зависимости от требования Заказчика). В случае, если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Заказчиком или поставляются оператором на договорных условиях.

4.5. Потребляемая мощность оборудования не должна превышать мощности согласованной сторонами и определенной в Технических условиях Оператора.

4.6. При подключении к IP сети Оператора Оборудование Заказчика должно иметь возможность подключения к техническим средствам Оператора (по медной витой паре: FEthernet/Ethernet, разъем RJ45). В случае других вариантов подключения оборудования все необходимые кроссировки предоставляет Заказчик, если иное не оговорено в Технических условиях и Заказах.

4.7. При подключении Заказчик обязан выполнить указанные техническим персоналом Оператора действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования (корректная работа портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой нагрузке не более 80% от договорной пропускной способности порта). По результатам подключения на арендуемом Заказчиком порту не должно регистрироваться ошибок (высокий уровень ошибок на порту Ethernet более 1% от общего числа IP пакетов на порту коммутатора является основанием для приостановления предоставления услуги по подключению к сети Оператора).

5. РЕГЛАМЕНТ ДОСТУПА К ОБОРУДОВАНИЮ

5.2. Настоящий регламент определяет время, порядок и круг лиц, представляющих интересы Заказчика, которые наделены правами прямого доступа к оборудованию на территории Оператора, в соответствии с условиями п. 1.1. Договора на оказание услуг инженерно-технического обеспечения работоспособности оборудования

5.3. Порядок обработки заявок технической службой Оператора:

- 5.2.1. Служба технической поддержки Оператора осуществляет управление и контроль технического состояния оборудования, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных договором.
- 5.2.2. Основанием для выполнения плановых работ является заявка Заказчика. Заявка высылается на Email support@komplex-host.ru Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала работ. В случаях, требующих немедленного вмешательства персонала Заказчика в работу оборудования (аварийные ситуации), Заказчик обращается в Службу технической поддержки по телефону +7-831-223-99-66, +7-905-194-27-76 (круглосуточно). После проведения работ в аварийном режиме Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня направляет E-mail Оператора support@komplex-host.ru подтверждение о сроках и времени проведения аварийных работ.
- 5.2.3. Допуск персонала Заказчика в аварийных ситуациях к оборудованию осуществляется только по спискам, заблаговременно представленным Оператору и утвержденным Заказчиком, при наличии у представителя Заказчика документа, удостоверяющего личность.
- 5.2.4. Время прибытия персонала Оператора к месту размещения оборудования в случае возникновения аварийных ситуаций не должно превышать 2 (двух) часов в любое время суток и не зависит от дня недели.
- 5.2.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов, программ параметров работы оборудования Заказчика и по другим аналогичным вопросам, выходящим за пределы ее компетенции.
- 5.2.6. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:
 - отсутствие идентифицирующей информации о лице, допускаемом к Оборудованию;
 - требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
 - в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором.

5.4. Доступ к оборудованию и работа с оборудованием представителя Заказчика осуществляется только в присутствии персонала технической службы Оператора.

5.5. Плановый прямой доступ к оборудованию и работа с ним возможны в рабочие дни (с понедельника по пятницу включительно) с 09.00 до 18.00 МСК, доступ в аварийных ситуациях – круглосуточно.

5.6. Общее время бесплатного прямого физического доступа к оборудованию составляет 4 (четыре) часа в месяц (за расчетный период), при превышении данного ограничения Заказчик оплачивает работу исполнителя по сопровождению работ персонала Заказчика в соответствии с установленными тарифами на почасовой основе. Основанием для проведения расчета времени дополнительного обслуживания служит подпись представителя технической службы Заказчика в Журнале допуска на объект Оператора.

5.7. Ограничение прямого доступа для проведения плановых работ возможно:

- при условии, если день, указанный в п. 4 настоящего Регламента, является нерабочим (праздничным);
- при условии наступления обстоятельств, указанных в п.7.1 Договора и в разделе 5 Договора;
- при условии проведения на площадке (узле) Оператора плановых профилактических мероприятий;

5.8. Для допуска персонала Заказчика в аварийных ситуациях Заказчик сообщает о необходимости доступа к оборудованию посредством телефонного звонка или электронного письма (телефон: +7-831-223-99-66, +7-905-194-27-76, E-mail: support@komplex-host.ru).

5.9. Перечень представителей Заказчика, имеющих право прямого доступа к оборудованию, указан в Заказе и Технических условиях размещения оборудования на площадках узла связи ООО «Комплекс-Инфо» (Приложение №1).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг в рамках настоящего договора исчисляется исходя из двух величин - фиксированной (абонентская плата за ежемесячный объем услуг в текущем месяце, имеющих фиксированную ежемесячную стоимость, определяемую в соответствии с Приложением №1 к договору) и переменной (плата за количество потребляемого трафика в процессе передачи информации Заказчика в сети связи и иные услуги в предыдущем расчетном месяце, имеющие переменные параметры или разовый характер).

6.2. Оплата услуг производится ежемесячно на основании выставленного Оператором счета. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет выставляется Оператором в течение первых 5 (пяти) рабочих дней календарного месяца, следующего за расчетным.

6.3. При необходимости Оператор выставляет счета на оплату дополнительных услуг (администрирование сервера, превышение потребленного трафика по передаче информации, обеспечение физического доступа персонала Заказчика к оборудованию сверх установленных лимитов и т.п.). Дополнительные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета, в случае отсутствия оплаты дополнительных счетов, вне зависимости от полноты поступлений по основным платежам, для Заказчика могут наступить последствия указанные в п. 6.4. настоящего Договора.

6.4. В случае просрочки платежей, оговоренных в п.6.2, п.6.3 в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, Оператор прекращает/приостанавливает предоставление услуг.

6.5. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с условиями, оговоренными Сторонами в Заказах, подписываемых сторонами договора.

6.6. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Оператора.

6.7. При оформлении платежных документов Заказчика обязательна ссылка на номер Договора и номер Заказа, в противном случае Оператор может рассматривать платеж как «неопределенный» и приходит его в счет оплаты задолженности имеющее наибольший срок.

6.8. В случае, если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора, Заказчик готовит и направляет Оператору двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Заказчик считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Заказчик не мог пользоваться услугами Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Оператору заказной почтой, либо предоставлен в офис Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного месяца, в котором были нарушены условия Договора. Оператор обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Заказчику мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа, Оператор обязан уменьшить суммы счетов выставляемых Заказчику.

6.9. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) по настоящему Договору могут направляться Заказчику почтой на адрес, указанный Заказчиком в договоре, либо выдаются в офисе Оператора представителю Заказчика.

6.10. Заказчик, являющийся в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в случае оплаты услуг через платежные системы (терминалы) быстрой оплаты обязуется предоставить Оператору официальное письмо с данными о произведенной оплате (дата, сумма) с приложением копии квитанции. В случае непредставления вышеуказанной информации Оператор не отражает произведенный платеж на лицевом счете Заказчика, в результате чего за Заказчиком образуется задолженность.

6.11. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги, а также иные Приложения к настоящему Договору, с обязательным уведомлением Заказчика в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу. Отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

6.12. Для идентификации объема предоставляемых услуг по согласованию сторон вводятся следующие понятия:

- 6.12.1. Расчетный месяц – 720 (семьсот двадцать) часов, при расчетах за простои и оказание услуг на почасовой основе неполный час принимается за полный;
- 6.12.2. 1 кбит/с = 1024 бит/с, 1 Мбит/с = 1024 кбит/с, 1 Гбит/с = 1024 Мбит/с;
- 6.12.3. 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт;
- 6.12.4. Продолжительность планово – профилактических работ: не более 2-х часов в месяц (работы на оборудовании связи и электропитания проводятся в ночное время, как правило, в период с 01.00 до 07.00 МСК). Период данных работ не считается простоем и подлежит оплате Заказчиком, при условии извещения Заказчика Оператором не менее чем за 24 часа.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (двадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

8. ПРАВА СТОРОН ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Оборудование, передаваемое Заказчиком Оператору, описывается в акте приемки- передачи оборудования, в котором отражаются: наименование оборудования, его серийные номера, технические характеристики (конфигурация), стоимость и отличительные черты, позволяющие идентифицировать оборудование.

8.2. Оборудование Заказчика находится у Оператора до полного исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Оператора.

8.3. Услуга, предоставляемая Оператором Заказчику согласно п. 2.2. настоящего Договора, условно является безвозмездной при длительности работ персонала Заказчика на территории оператора не более 4 (четырёх) часов в расчетном месяце. В случае превышения длительности работ, свыше четырех часов за месяц, сверхнормативное время подлежит оплате Заказчиком на почасовой основе.

8.4. В случае уклонения Заказчика от исполнения своих обязательств по оплате предоставленных ему услуг (или просрочки исполнения обязательств), Оператор вправе удержать Оборудование Заказчика до момента полного погашения имеющейся задолженности со стороны Заказчика.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору, Оператор вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей и временно ограничить доступ Заказчика к его Оборудованию, а в случае, если задержка превысит 25 (двадцать пять) рабочих дней с момента получения счета, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

9.2. В случае, если Заказчик не смог воспользоваться услугами Оператора и факт перерыва (неполучения услуг) превысил 43 (сорок три) минуты, за расчетный месяц, не считая времени планово – профилактических работ (что эквивалентно коэффициенту доступности услуги 0,999) и этот перерыв подтвержден в соответствии с п. 6.8 настоящего Договора, Заказчик оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом.

9.3. Оператор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых Заказчику, если их организуют третьи лица или качество сервисов ограничено внешними факторами, которые находятся вне сферы влияния Оператора.

9.4. Оператор не имеет доступа к информационному содержанию Оборудования Заказчика и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Заказчика, находящейся и размещенной им на Оборудовании Заказчика, которое размещено в соответствии с настоящим Договором на территории Оператора.

9.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его Оборудовании информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных Оператором услуг, Оператор вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном законом порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные услуги.

9.6. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.

9.7. Перерасчет оплаты услуг, предусмотренный п.9.2. настоящего договора, являются единственным видом ответственности Оператора в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая Заказчик обязуется не предъявлять Оператору требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций.

9.8. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его Подписания Сторонами и действует до конца текущего календарного года. Если одна из Сторон до 25-го декабря текущего года не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

10.2. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Стороны с обязательным уведомлением второй Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц.

10.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам:

11.1.1. Оператор:

ООО «Комплекс-Инфо»
Россия, 603096 г. Н.Новгород, ул. Силикатная, д. 4, Оф. 305
Телефон: +7-831-223-99-66
Техническая поддержка: +7-831-223-99-66, +7-905-194-27-76
e-mail: info@komplex-host.ru (общие вопросы),
support@komplex-host.ru (взаимодействие технических служб)
Сайт: www.komplex-host.ru

11.1.2. Заказчик:

11.2. В случае внесения Заказчиком в п.11.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, Оператор не несет ответственности за доставку адресованной Заказчику корреспонденции.

11.3. При отправке уведомления с курьером, оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по электронной почте на указанный электронный адрес, оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма от почтового сервера с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

11.4. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы (за исключением счетов-фактур), адресованные друг другу с помощью «факсимиле».

11.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

11.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

11.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.8. Настоящий Договор, включая все Приложения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора

11.9. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР		ЗАКАЗЧИК
Название:	ООО «Комплекс-Инфо»	
Юридический адрес:	603096, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Силикатная, 4	
Телефон: e-mail	+7-831-223-99-66 +7-905-194-27-76 info@komplex-host.ru , support@komplex-host.ru	
Наименование банка:	ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»	
Расч.счет:	р/сч 40702810629090001155	
БИК:	БИК 042202824	
Корр. счет:	к/сч 30101810200000000824	
ИНН/ КПП:	ИНН 5260169329 КПП 526301001	
Интернет-адрес	www.komplex-host.ru	
К настоящему договору прилагается:		
Приложение № 1	Заказа на услуги СОЛ-__ от «__» _____ 20__ г. (типовая форма) Технические условия размещения оборудования на площадях узла связи ООО «Комплекс-Инфо» по адресу: г.Н.Новгород, ул.Силикатная, д.4.	
Приложение № 2	Акта № __/1 от «__» _____ 20__ г. приема – передачи оборудования (типовая форма)	
Приложение № 3	Соглашение о предоставлении доступа к сети Интернет	
Приложение № 4	Правила пользования услугами доступа к сети интернет	
От Оператора:		От Заказчика
Директор ООО «Комплекс-Инфо»		
_____/В.Е. Белов/		_____/ /
«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.

Заказ COL-_/1
Технические условия размещения оборудования _____ на площадях узла связи ООО «Комплекс-Инфо» по адресу: г.Н.Новгород, ул.Силикатная, д.4

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора №, заключенному между _____ и ООО «Комплекс-Инфо» «_» _____ 20__ г

Заказ на размещение и обслуживание оборудования (Colocation)

1. Исходные данные

ТУ «_» _____ 20__ г.

Дата выдачи заказа	«_» _____ 20__ г.
Наименование услуги	Услуги инженерно-технического обеспечения работоспособности (ИТОР) оборудования
Коды или описание заказанных услуг	1. 2. 3. Итого: _____ руб./мес. (с учетом НДС).
Место размещения Оборудования	г. Н.Новгород, ул. Силикатная, д.4, узел Оператора, в стойке Оператора (номер стойки) .
Максимальная мощность потребления от сети переменного тока / напряжение электропитания / категория надежности.	2500 VA / AC 220v / 1-я с резервированием от третьего источника (ДГУ), с использованием буферного источника аккумуляторного питания.
Тип интерфейса подключения к сети Оператора /тип разъема	Ethernet 1000 BASE-T FullDuplex / RJ45
Скорость передачи данных	Определяется отдельным Заказом (договором)
Срок оказания услуги	Не определен
Дата завершения монтажа, тестирования и подключения клиента	Желаемая дата «_» _____ 20__ г., но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предоплаты и выполнения требований ТУ.
Прочие условия и дополнительные услуги	1. Досрочное выполнение заказа допускается. 2. Оборудование должно быть доставлено

Настоящий Заказ подтвержден Заказчиком и принят Оператором для выполнения.

-----**Конец формы**

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	
1. Организация соединительных линий	4.1. Канал доступа в сеть Интернет доступа Ethernet 10/100/1000 на участке: оборудование Заказчика г. Н.Новгород, ул. Силикатная, д.4 обеспечивает ООО «Комплекс-Инфо» по заявке Заказчика
2. Технические параметры каналов связи в точке присоединения	5.1 Интерфейс Ethernet 10/100/1000, на заявленной скорости до 50 Мбит/с.
3. Количество соединительных линий	6.1. Коммутатор ООО «Комплекс-Инфо» точка 1 – точка 2 Коммутатор Заказчика Ethernet 10/100/1000/10G
4. Обеспечение электропитания	8.1. Электропитание оборудования осуществляется от системы электропитания узла ООО «Комплекс-Инфо» напряжением 220)V AC (1-я категория с автоматическим переключением между основным/дизельным генератором и третьим источником батарейного гарантированного питания, обеспечивающим электропитание на период запуска ДГУ)
5. Заземление	9.1. От общей шины заземления объекта, в соответствии с Правилами устройства электроустановок.
6. Требования к оборудованию по климатическим условиям эксплуатации	10.1. Оборудование должно иметь климатические характеристики не хуже параметров, поддерживаемых системой кондиционирования узла и обеспечивать работоспособность при следующих параметрах температурно-влажностного режима: - температура в пределах от + 16 до + 25 С, - влажность без конденсации паров, в интервале от 50 до 90 %.

7. Требования к кабельным инфраструктурам	11.1. Сигнальная проводная и силовая кабельная разводка и средства заземления внутри стойки и вне ее должны отвечать действующим в Российской Федерации Правилам устройства электроустановок и Правилам пожарной безопасности.
8. Распределение зон ответственности	12.1. До начала монтажа оборудования Заказчик предоставляет и согласовывает с ООО «Комплекс-Инфо» схему организации связи с разделением зон ответственности.
9. Срок действия технических условий	13.1. Данные технические условия являются приложением к Договору СОЛ- от «_» _____ 20__ г. и распространяются на весь период действия данного договора и могут быть изменены, только по письменному согласованию сторон.

2. Дополнительные условия оказания услуг, предоставляемых Оператором

2.1. Для размещения оборудования Заказчика в соответствии с Заказом Оператор предоставляет: необходимое количество открытых коммуникационных стоек; места в стойках; места для размещения стоек (или шкафов) Заказчика; обеспечивает подключение оборудования в стойках, или стоек/шкафов Заказчика к системе электропитания и заземления; необходимое количество пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей) для подключения к сети Оператора. По заявке и за счет Заказчика Оператор устанавливает индивидуальные приборы учета потребления электроэнергии оборудованием Заказчика.

2.2. Резервирование электропитания оборудования (1-ой категории надежности) обеспечивается при помощи дизель-генераторной установки и/или источников бесперебойного питания BackUPS, с параметрами, определяемыми в Заказе.

2.3. Подключение оборудования Заказчика к IP сети Оператора производится при помощи коммутаторов Ethernet к портам коммутаторов в режиме 10/100/1000Мбит/с full-duplex, или другими стандартизованными интерфейсами в соответствии с согласованными техническими условиями.

2.4. Оператор (его техническая служба) обязуется заблаговременно, не менее чем за 24 часа, уведомлять технический персонал Заказчика о проведении профилактических работ в сетях Оператора на контактный e-mail Заказчика. В случае сбоев, а также в случае проведения аварийных и аварийно-восстановительных работ в сетях Оператора Заказчику по его запросу, технической службой Оператора предоставляется информация о предполагаемом времени восстановления услуги и характере производимых работ.

3. Перечень представителей Заказчика, имеющих право прямого доступа к оборудованию:

№	Ф.И.О.	Наименование и данные документа, удостоверяющего личность	Контактная информация (телефон, e-mail)
1			

3.1. В случае изменения перечня лиц, имеющих право прямого доступа к оборудованию, (исключения лица, либо внесения новой кандидатуры), Заказчик должен уведомить об этом Оператора. Обновленный список вступает в силу с момента согласования его уполномоченными представителями обеих сторон.

3.2. Оператор ведет учет предоставления прямого доступа к оборудованию (в Журнале допуска на объект Оператора), в котором фиксируются данные о сотрудниках Заказчика, принимавших участие в работах и время доступа.

От Оператора:

Подпись,
дата и печать

Подпись,
дата и печать

В.Е. Белов

Директор
ООО «Комплекс-Инфо»

От Заказчика:

Подпись,
дата и печать

Подпись,
дата и печать

