

## Соглашение о предоставлении доступа к сети Интернет

**Общество с ограниченной ответственностью «Комплекс-Инфо»**, в лице **директора Белова Вячеслава Евгеньевича**, действующего на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании Устава, именуемый в настоящем Соглашении в дальнейшем «Абонент», с другой стороны заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Общие положения

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующее значение:

**Оператор связи** – юридическое лицо, действующее на основании Лицензии №144175 от 12.07.2016г. на предоставление услуг сети передачи данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и лицензии на Телематические услуги связи № 89299 от 12.07.2011г., далее совместно именуемые – «Лицензия Оператора», оказывающее услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;

**Абонент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо пользователь услугами связи по предоставлению доступа к сети Интернет, с которым заключено настоящее Соглашение;

Услуга связи по предоставлению доступа к сети Интернет — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляющиеся Оператором связи;

Предоставление доступа к сети Интернет — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи передачи данных в целях обеспечения возможности предоставления доступа к сети Интернет-Абоненту;

Приостановление оказания услуг — временное отключение абонентских линий с возможностью возобновления оказания услуг, в случае выполнения Абонентом определенных действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

### 2. Предмет соглашения

2.1. «Оператор связи» принимает на себя обязательства обеспечить «Абоненту» доступ к сети Интернет по выделенной линии, а «Абонент» обязуется оплатить услуги по обеспечению доступа к сети Интернет в размере и в сроки, указанные в разделе 4 настоящего соглашения.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Обязанности «Оператора связи»:

3.1.1. Оказывать «Абоненту» услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора и с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Осуществить идентификацию «Абонента» на Интернет-узле «Оператора связи» и присвоить ему сетевые реквизиты.

3.1.3. Обеспечить «Абоненту» возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические мероприятия и модернизацию оборудования «Оператора связи», на срок не более 6 (шести) часов в месяц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

- 3.1.4. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности «Оператора связи».
  - 3.1.5. Устранять неполадки и/или неисправности по заявке «Абонента» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки.
  - 3.1.6. Неисправности, возникшие по вине «Абонента», устраняются за дополнительную плату.
  - 3.1.7. Вести учет потребляемого и передаваемого «Абонентом» трафика.
  - 3.1.8. Осуществлять информационно-справочное обслуживание «Абонента» с использованием сайта «Оператора связи», а также в местах работы с абонентами.
- 3.2. Права «Оператора связи»:
- 3.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи «Абоненту» в случае нарушения «Абонентом» обязательств, установленных настоящим соглашением.
  - 3.2.2. В случаях не устранения «Абонентом» нарушений обязательств по настоящему соглашению в течение 1 месяца со дня получения «Абонентом» от «Оператора связи» письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее соглашение.
  - 3.2.3. Регулировать в случае повреждения и перегрузки сети связи порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой/получаемой «Абонентом» информации.
  - 3.2.4. Осуществлять ограничения отдельных действий «Абонента», если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
  - 3.2.5. В одностороннем порядке изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.
- 3.3. Обязанности «Абонента»:
- 3.3.1. Предоставить за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечить наличие в помещении «Абонента» абонентской распределительной системы.
  - 3.3.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с требованиями настоящего соглашения.
  - 3.3.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или абонентское оборудование третьих лиц.
  - 3.3.4. Поддерживать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении «Абонента», а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
  - 3.3.5. В срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования услугами связи не по вине «Абонента», письменно сообщить об этом «Оператору связи».
  - 3.3.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи.
  - 3.3.7. Обеспечить доступ сотрудникам «Оператора связи» (при предъявлении ими служебных удостоверений) для осмотра, ремонта и технического обслуживания сетей связи.
  - 3.3.8. При заключении договора Абонент (Клиент) обязуется предоставить список лиц (далее – Список), использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Список должен быть составлен в произвольной форме, на фирменном бланке организации (при наличии), должен быть заверен уполномоченным представителем Клиента и содержать следующие сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование:
    - фамилия, имя, отчество;

- место жительства;
- реквизита основного документа, удостоверяющего личность (паспорт);

Абонент должен направить Список в электронном виде в формате Exel по адресу Оператора на e-mail: support@komplex-host.ru

Список на бумажном носителе необходимо заверить подписью уполномоченного лица Абонента и направить в адрес Оператора: 603096, г. Нижний Новгород, ул. Силикатная, д.4 офис 305.

При изменении лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент (Клиент) обязуется уведомить Оператора в электронном виде, отправив Excel-таблицу по адрес Оператора на e-mail: support@komplex-host.ru.

#### 3.4. Права «Абонента»:

- 3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящим Договором.
- 3.4.2. Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилами предоставления и пользования данными услугами и тарифах.
- 3.4.3. Периодически производить сверку платежей в абонентском отделе «Оператора связи», а также получать в системе информационно-справочного обслуживания «Оператора связи» и/или абонентском отделе информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных «Абоненту» услугах.
- 3.4.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение при условии оплаты фактически понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию услуг связи «Абоненту».

#### 4. Порядок и форма расчетов

4.1. Стоимость услуг связи за подключение к сети интернет на скорости \_\_\_\_ Мбит/сек составляет \_\_ (\_\_\_) рублей.

4.2. Оплата услуг производится ежемесячно на основании выставленного Оператором счета. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет выставляется Оператором в течении 5 (пяти) последних календарных дней месяца получения услуги.

4.3. «Оператор связи» имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по настоящему соглашению, уведомив «Абонента» о таких изменениях за 30 календарных дней.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. «Оператор связи» не несет ответственности за любые расходы «Абонента», являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный «Абоненту» в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через услуги Интернет, лежит на «Абоненте».

5.2. «Оператор связи» не несет ответственности перед «Абонентом» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине «Абонента».

5.3. В случае негативных действий и умышленного вмешательства «Абонента» в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим «Абонентам» «Оператора связи», и/или повреждению, порче,

уничтожению информации других «Абонентов», независимо от того, было ли это осуществлено «Абонентом» или другими лицами с использованием технических средств «Абонента», последний обязан возместить «Оператору связи» причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

5.4. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по сети связи, за ее достоверность, правомерность ее распространения.

5.5. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества.

5.6. «Оператор связи» не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен «Абоненту» третьими лицами во время его работы в сети связи. «Абонент» вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к компьютеру и программному обеспечению «Абонента».

5.7. «Оператор связи» не несет ответственности за содержание информации, товары, услуги и программное обеспечение, предоставляемые или доступные в сети связи, равно как и за их использование «Абонентом».

5.8. «Оператор связи» не несет ответственности перед «Абонентом» за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля «Оператора связи».

5.9. «Оператор связи» не поставляет, не контролирует и не несёт ответственность за информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с «Оператором связи».

#### 6. Идентификатор сети:

Идентификатор	Подробнее
VLAN	
IP-адрес	

**От Оператора**

**От Абонента**

Директор ООО «Комплекс-Инфо»

\_\_\_\_\_ / В.Е. Белов /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ Оператор

\_\_\_\_\_ Абонент